

УТВЕРЖДЕН  
Общим собранием учредителей  
некоммерческой организации  
«Региональный фонд капитального  
ремонта многоквартирных домов  
Смоленской области»  
(протокол от «02» декабря 2020 года  
№ 3/2020-ОСУ)

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**  
некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта  
многоквартирных домов Смоленской области»  
о проделанной работе  
за 2019 год

## **1. Цели и основные направления деятельности Фонда в 2019 году**

Основными направлениями деятельности Фонда в 2019 году являлись:

1) капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете Регионального оператора;

2) организация системы сбора платежей (взносов) с собственников помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области, на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов;

3) оказание консультационной, информационной, организационно-методической помощи по вопросам организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Целью деятельности Фонда является формирование средств и имущества для обеспечения организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области, а также развитие и бесперебойное функционирование системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории региона. Для реализации основных направлений деятельности Регионального оператора, им последовательно выполнялись следующие мероприятия:

**Разработаны и утверждены локальные нормативные акты регионального оператора:**

- положение о порядке прохождения диспансеризации работниками Регионального оператора;
- положение о юридическом отделе;
- положение об отделе по регулированию контрактной системы;
- положение общего отдела;
- должностная инструкция заместителя генерального директора;
- должностная инструкция делопроизводителя;
- должностная инструкция начальника юридического отдела;
- должностная инструкция начальника отдела по регулированию контрактной системы;
- должностная инструкция секретаря общего отдела;
- должностная инструкция ответственного за безопасность дорожного движения;
- программа первичного инструктажа для водителей;
- программа проведения инструктажа на рабочем месте для водителей;

- программа проведения инструктажей по безопасности дорожного движения для водителей;
- положение о стажировке и допуске к самостоятельной работе водителя автомобиля;
- должностная инструкция ответственного за выпуск автомобильного транспорта на линию и техническое состояние автотранспортных средств;
- политика по обработке и защите персональных данных;
- положение о порядке обработки персональных данных без использования средств автоматизации;
- правила обработки персональных данных в информационных системах персональных данных;
- порядок доступа работников в помещения, в которых ведется обработка персональных данных;
- порядок доступа работников в помещения, в которых ведется обработка персональных данных и расположены средства криптографической защиты информации;
- типовое обязательство сотрудника о неразглашении персональных данных и о прекращении обработки персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей в случае расторжения с ним трудового договора;
- типовое обязательство генерального директора о неразглашении персональных данных и о прекращении обработки персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей в случае расторжения с ним трудового договора;
- форма согласия сотрудника на обработку его персональных данных;
- форма согласия генерального директора на обработку его персональных данных;
- форма согласия сотрудников на размещение персональных данных в общедоступных источниках;
- форма согласия генерального директора на размещение персональных данных в общедоступных источниках;
- порядок уничтожения персональных данных;
- правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года №152-ФЗ;
- план проведения внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных в информационных системах персональных данных;
- акт определения уровня защищенности персональных данных;

- акт определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных «1С Бухгалтерия»;
- акт определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных «Портал Фонда»;
- акт определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных ИСПДн «ДелоПро»;
- акт определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных «Астрал»;
- акт определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных «Active Directori»;
- акт определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных ИСПДн «Барс ЖКХ»;
- инструкция администратора информационной безопасности информационной системы персональных данных;
- инструкция по организации антивирусной защиты информационной системы персональных данных;
- порядок парольной защиты в информационной системе персональных данных;
- инструкция ответственного за эксплуатацию средств криптографической защиты информации в информационной системе персональных данных;
- инструкция по порядку обращения с сертифицированными средствами криптографической защиты информации, предназначенными для защиты персональных данных, обрабатываемых в информационной системе персональных данных;
- правила работы с личными делами;
- положение об обработке и защите персональных данных;
- порядок по ведению работы с юридическими и физическими лицами по погашению задолженности по взносам на капитальный ремонт;
- порядок взаимодействия структурных подразделений;
- регламент по обеспечению проведения предпроектного обследования многоквартирных домов, включенных в краткосрочный план реализации региональной программы капитального ремонта;
- медиаплан по информированию граждан по вопросам реализации региональной программы капитального ремонта на 2020 год;

- регламент проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Смоленской области;
- организационная структура и штатное расписание;
- номенклатура дел.

## 2. Проведение капитального ремонта

В 2019 году региональный оператор обеспечил выполнение мероприятий, направленных на исполнение краткосрочного плана реализации Региональной программы капитального ремонта на 2017-2019 годы.

На электронной площадке АО «Единая электронная торговая площадка» за 2019 год размещено 114 электронных аукциона по отбору подрядных организаций на оказание услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, в том числе на разработку проектно-сметной документации на проведение работ по капитальному ремонту лифтового оборудования, внутридомовых сетей электроснабжения, на разработку рабочей документации узлов учета, на разработку рабочей документации для проведения капитального ремонта фасада.

По результатам электронных аукционов в 2019 году заключено 79 договоров на выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества МКД на общую сумму 936 146 481,78 руб.

Заключен 1 договор о проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома в соответствии с п. 193 постановления Правительства РФ № 615 от 01.07.2016г. на общую сумму 3 016 441,63 руб.

Типы договоров

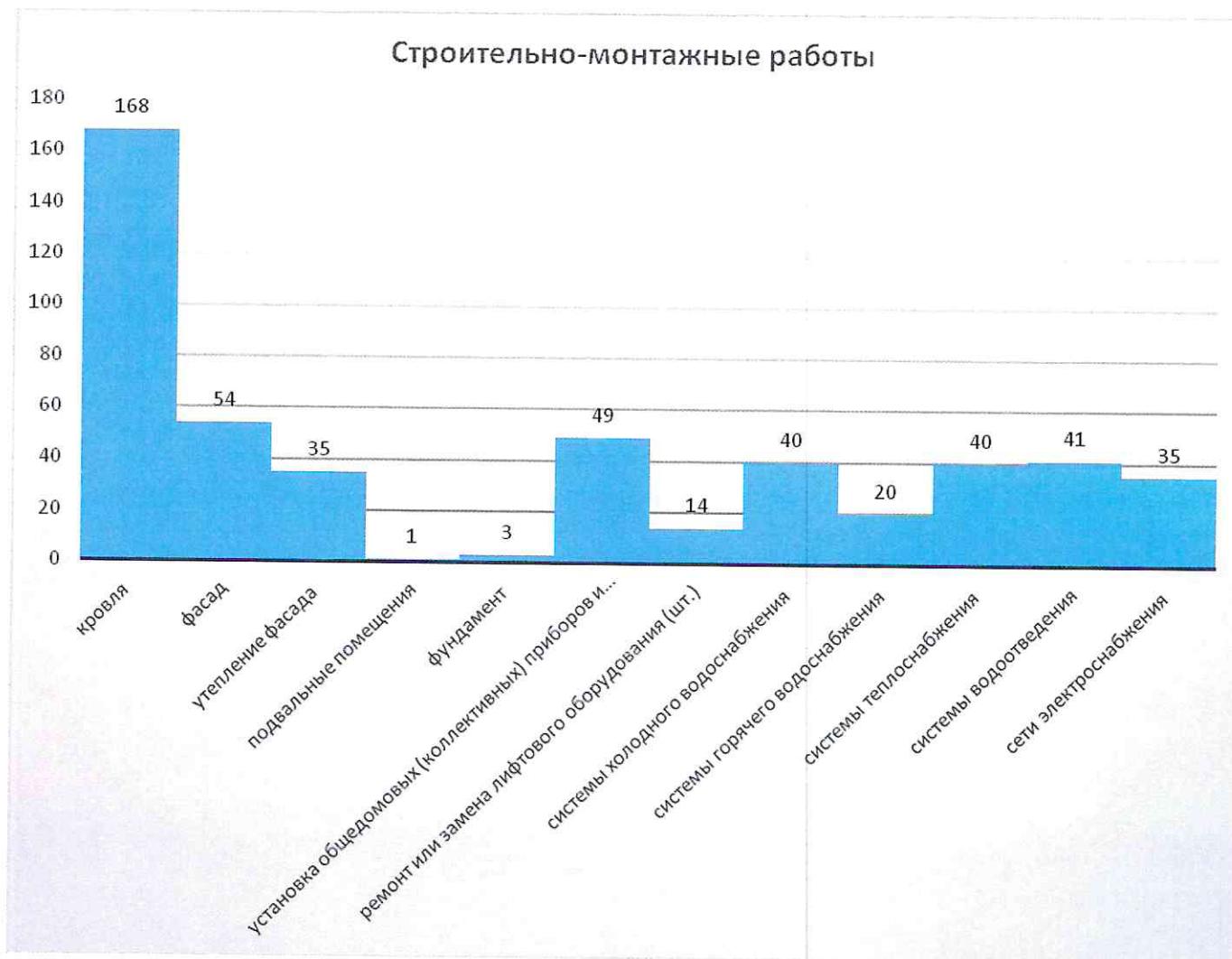


Кроме того, некоммерческая организация «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области» ежеквартально принимала участие в работе комиссии по предварительному отбору подрядных организаций для последующего участия в электронных торгах в сфере оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах на территории Смоленской области.

В рамках исполнения Региональной программы за выполненные работы по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов в 2019 году было оплачено 706 787 431,28 руб.

Во исполнение краткосрочного плана реализации Региональной программы на 2017 – 2019 годы в 2019 году были выполнены работы (услуги) по капитальному ремонту общего имущества в 259 МКД.

Выполнено 490 видов строительно-монтажных работ:



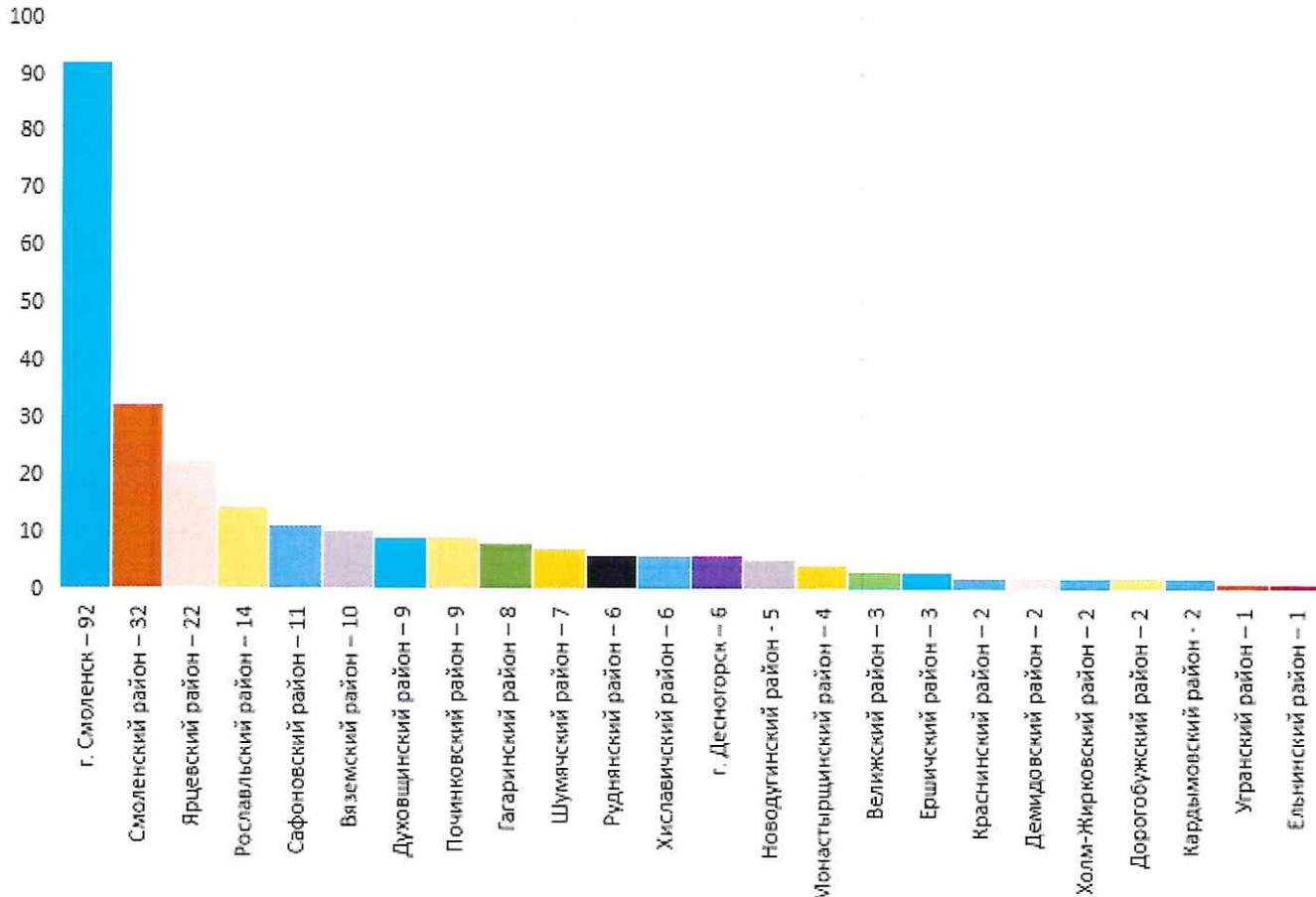
- ремонт кровли – 168 МКД;
- ремонт фасада – 54 МКД;
- утепление фасада – 35 МКД;

- ремонт подвальных помещений – 1 МКД;
- ремонт фундамента – 3 МКД;
- установка общедомовых (коллективных) приборов и узлов учета – 49 МКД;
- ремонт, замена, модернизация лифтов, ремонт лифтовых шахт, машинных и блочных помещений – 4 МКД (14 лифтов).
- ремонт внутридомовых инженерных сетей:
  - системы холодного водоснабжения – 40 МКД
  - системы горячего водоснабжения – 20 МКД;
  - систем теплоснабжения – 40 МКД;
  - систем водоотведения – 41 МКД;
  - внутридомовых сетей электроснабжения – 35 МКД.

Выполнены работы по оценке технического состояния многоквартирных домов и разработке проектной документации на проведение капитального ремонта общего имущества в количестве 205 шт.

#### Структура отремонтированных домов по муниципальным образованиям:

#### **Отремонтированные многоквартирные дома по муниципальным образованиям**



г. Смоленск – 92  
Смоленский район – 32  
Ярцевский район – 22  
Рославльский район – 14  
Сафоновский район – 11  
Вяземский район – 10  
Духовщинский район – 9  
Починковский район – 9  
Гагаринский район – 8  
Шумячский район – 7  
г. Десногорск – 6  
Руднянский район – 6  
Хиславичский район – 6  
Новодугинский район – 5  
Монастырщинский район – 4  
Велижский район – 3  
Ершичский район – 3  
Краснинский район – 2  
Кардымовский район – 2  
Демидовский район – 2  
Холм-Жирковский район – 2  
Дорогобужский район – 2  
Ельнинский район – 1  
Угранский район – 1

В соответствии с пунктом 4 части 2 статьи 182 ЖК РФ Региональный оператор осуществлял контроль качества и сроков оказания услуг и (или) выполнения работ подрядными организациями и соответствие таких услуг и (или) работ требованиям проектной документации, строительных норм и правил.

В рамках такого контроля в адрес подрядных организаций в 2019 году было направлено 5 претензионных писем по качеству проведенного капитального ремонта на сумму 249 000,06 руб., произведена оплата на сумму 96 892,55 рублей; 104 претензионных письма в связи с нарушением сроков исполнения договорных обязательств на общую сумму 3 361 807,65 рублей, произведена оплата на общую сумму 3 250 246,53 рублей.

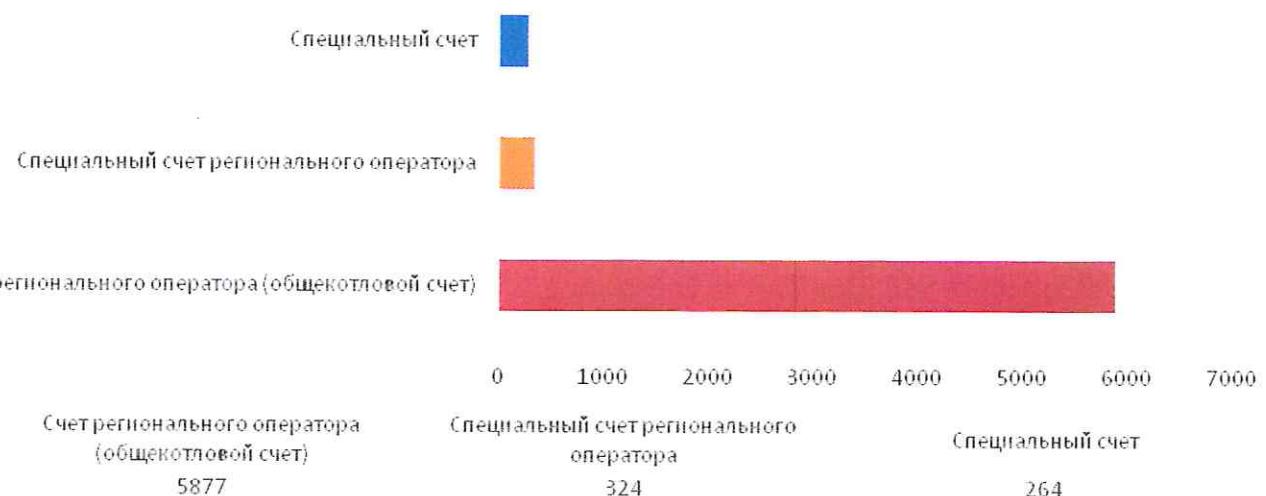
### **3. Организация системы сбора платежей (взносов) с собственников помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области, на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов**

В Региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области на 2014 – 2043 годы, утверждённую постановлением Администрации Смоленской

области от 27.12.2013 № 1145 (в редакции постановлений Администрации Смоленской области от 25.06.2014 № 456, от 14.11.2014 № 777, от 18.08.2015 № 520, от 18.11.2015 № 730, от 09.12.2016 № 723, от 28.04.2017 № 282, от 18.07.2017 № 483, от 17.11.2017 № 784, от 27.12.2017 № 933, от 18.03.2018 № 124, от 06.06.2018 № 354, от 22.08.2018 № 557, от 17.12.2018 № 870, от 28.12.2018 № 557, от 27.05.2019 № 320, 02.08.2019 № 455, от 12.09.2019 № 531 с изм., внесенными постановлением Администрации Смоленской области от 31.12.2019 № 861) (далее также – Региональная программа капитального ремонта), включено 6 465 многоквартирных домов (далее также – МКД).

Структура МКД, формирующих фонды капитального ремонта в 2019 году, по способам формирования:

Способ формирования фонда в МКД

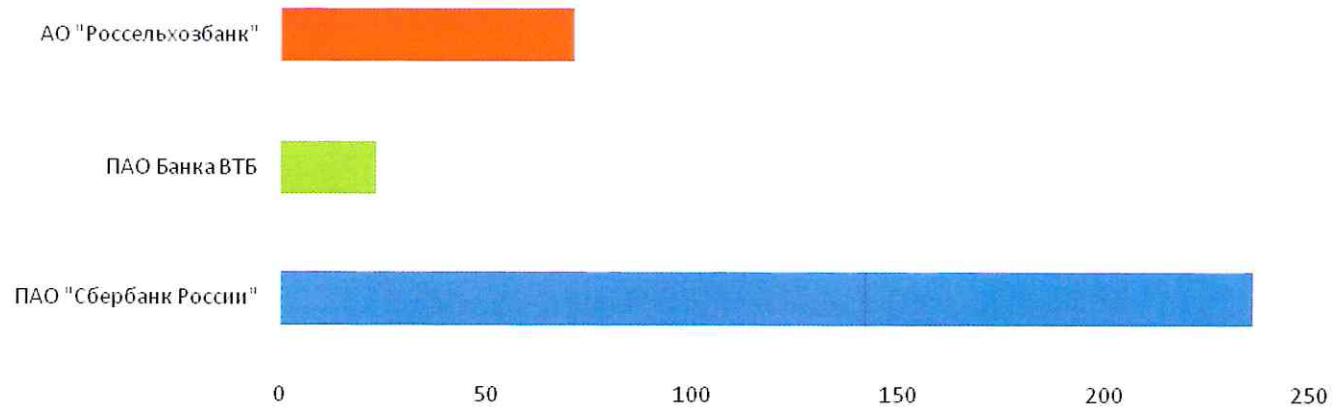


Способ формирования фонда капитального ремонта	количество	% от общего числа
Счет регионального оператора (общекотловой счет)	5877	90,9%
Специальные счета	588 (324 – владелец региональный оператор, 264 – иные владельцы)	9,1%

Аккумулирование взносов на капитальный ремонт на счете Регионального оператора осуществляется в АО «Россельхозбанк», признанном победителем по результатам конкурсного отбора от 10.09.2014.

Структура банков, аккумулирование взносов в которых осуществляется на специальных счетах, владельцем которых является Региональный оператор:

Распределение счетов по Банкам



Наименование банка	Количество	% от общего числа
ПАО «Сбербанк России»	236	71,52
ПАО Банка ВТБ	23	6,97
АО «Россельхозбанк»	71	21,51
Всего:	330	100

Собираемость взносов на капитальный ремонт на счете Регионального оператора за 2019 год по состоянию на 31.12.2019 составила в среднем 79%, в том

Начислено за 2019 год – 1 033 793 705,25 руб.

Оплачено за 2019 год – 817 171 071,91 руб.

Задолженность за 2019 год – 216 622 633,34 руб.

Региональный оператор проводит работу, направленную на увеличение роста собираемости взносов на капитальный ремонт. Собственникам помещений многоквартирных домов, имеющих задолженность по оплате взносов на капитальный ремонт, выставляются платежные документы, содержащие уведомление о необходимости погашения образовавшейся задолженности.

На уровень собираемости взносов положительное влияние оказала проведенная в 2019 году претензионная работа. За 2019 год в адрес собственников нежилых помещений было направлено 219 досудебных претензий на общую сумму долга 25 076 486 руб., по выставленным претензиям частично произведена оплата на сумму 1 961 386 руб. Заключаются соглашения о рассрочке погашения долгов с обязательным условием оплаты текущих платежей. Обеспечивается мониторинг соблюдения сроков исполнения.

В целях повышения уровня собираемости взносов и снижения суммы задолженности база данных постоянно актуализируется в части права собственности на помещения, адреса доставки счетов и квитанций.

В 2019 году Региональный оператор продолжил работу по взысканию задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт, как с граждан-собственников, так и с индивидуальных предпринимателей, юридических лиц и органов местного самоуправления.

Региональный оператор обращался в суды общей юрисдикции, Арбитражный суд Смоленской области.

По состоянию на 31.12.2019 года в отношении неплательщиков (должников) по уплате взносов на капитальный ремонт – физических лиц подано к мировым судьям Смоленской области 11 468 заявлений о выдаче судебных приказов на общую сумму долга 118 826 100 рублей, 760 исковых заявлений на общую сумму долга 15 687 757 рублей; в отношении юридических лиц – 24 исковых заявления, на общую сумму долга 7 157 708 рублей и 15 заявлений о выдаче судебных приказов на сумму долга 577 837 рублей.

За указанный период в УФССП России по Смоленской области для принудительного исполнения направлено 4 885 судебных приказов в отношении должников-физических лиц, на общую сумму долга 49 216 488 рублей, а также исполнительные листы на общую сумму долга – 2 828 842 рублей.

В 2019 году взыскана задолженность по уплате взносов на капитальный ремонт с помещений, находящихся в федеральной собственности, в размере 0,9 млн. руб.

#### **4. Взаимодействие с собственниками помещений в МКД**

Одним из направлений деятельности регионального оператора является просветительская и информационная работа с собственниками помещений в МКД. Ведется работа по оказанию консультационной, информационной, организационно-методической помощи по вопросам организации и проведения капитального ремонта, изменения способа формирования фонда капитального ремонта, смены владельца специального счета, по вопросам выбора уполномоченного лица по изготовлению и доставке квитанций на уплату взносов на капитальный ремонт и т.п.

Региональным оператором проводится работа с уполномоченными собственниками лицами по оплате работ (услуг) подрядным организациям, выполнившим работы по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, формирующих фонд капитального ремонта на специальном счете, владельцем которого является Региональный оператор. Так, в 2019 году Региональным оператором проведена работа по оценке представленных договоров на оплату (по специальным счетам) и произведена оплата по 48 домам на сумму 56 509 074,56 руб.

С целью освещения своей деятельности Региональный оператор принял участие в подготовке публикаций, связанных с деятельностью некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области», которые размещались в средствах массовой информации Смоленской области в 2019 году:

Название СМИ	Тема	Дата	Адрес
Портал Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	В личном кабинете на сайте фонда капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области можно сформировать квитанцию	18.02.2019	<a href="https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/275">https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/275</a>
Портал Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	Фонд капитального ремонта Смоленской области разместил на своем сайте списки адресов, имеющих	19.02.2019	<a href="https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/277">https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/277</a>

	задолженность		
Портал Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	Об изменении графика приема граждан	25.03.2019	<a href="https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/279">https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/279</a>
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»	«Капитальный» семинар	17.04.2019	<a href="http://gkhkontrol.ru/2019/04/53647">http://gkhkontrol.ru/2019/04/53647</a>
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»	«Капитальный» марафон продолжается...	29.04.2019	<a href="http://gkhkontrol.ru/2019/04/53969">http://gkhkontrol.ru/2019/04/53969</a>
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»	Ищем ответы на «капитальные» вопросы	07.05.2019	<a href="http://gkhkontrol.ru/2019/05/54054">http://gkhkontrol.ru/2019/05/54054</a>
Портал Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	Внимание собственникам 4-х квартирных домов!	30.07.2019	<a href="https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/285">https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/285</a>
Региональное отделение Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	В Сафоновском районе обсудили «капитальные» вопросы	30.08.2019	<a href="https://smolensk.er.ru/news/2019/8/30/v-safonovskom-rajone-obsudili-kapitalnye-voprosy/">https://smolensk.er.ru/news/2019/8/30/v-safonovskom-rajone-obsudili-kapitalnye-voprosy/</a>
Смоленская	В смоленском	01.09.2019	<a href="https://www.rabochy">https://www.rabochy</a> -

областная общественно-политическая газета «Рабочий путь»	райцентре обсудили «капитальные» вопросы		<a href="http://put.ru/news/119489-v-smolenskom-raytsentre-obsudili-kapitalnye-voprosy.html">put.ru/news/119489-v-smolenskom-raytsentre-obsudili-kapitalnye-voprosy.html</a>
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»	В Рудне прошел первый урок «Школы грамотного потребителя»	06.09.2019	<a href="http://gkhkontrol.ru/2019/09/58238">http://gkhkontrol.ru/2019/09/58238</a>
Смоленская областная общественно-политическая газета «Рабочий путь»	В смоленском райцентре прошел первый урок «Школы грамотного потребителя»	07.09.2019	<a href="https://www.rabochy-put.ru/news/119668-v-smolenskom-raytsentre-proshel-pervyy-urok-shkoly-gramotnogo-potrebitelya.html">https://www.rabochy-put.ru/news/119668-v-smolenskom-raytsentre-proshel-pervyy-urok-shkoly-gramotnogo-potrebitelya.html</a>
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»	«Капитальный» семинар прошел в Сортировке	13.09.2019	<a href="http://gkhkontrol.ru/2019/09/58530">http://gkhkontrol.ru/2019/09/58530</a>
Смоленская областная общественно-политическая газета «Рабочий путь»	В Смоленске обсудили «капитальные» вопросы	14.09.2019	<a href="https://www.rabochy-put.ru/news/119947-v-smolenske-obsudili-kapitalnye-voprosy.html">https://www.rabochy-put.ru/news/119947-v-smolenske-obsudili-kapitalnye-voprosy.html</a>
Региональное отделение Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	Тему капитального ремонта обсудили участники «Школы грамотного потребителя» Смоленского района	25.09.2019	<a href="https://smolensk.er.ru/news/2019/9/25/temu-kapitalnogo-remonta-obsudili-uchastniki-shkoly-gramotnogo-potrebitelya-smolenskogo-rajona/">https://smolensk.er.ru/news/2019/9/25/temu-kapitalnogo-remonta-obsudili-uchastniki-shkoly-gramotnogo-potrebitelya-smolenskogo-rajona/</a>
НП «Национальный центр общественного	Готовимся к капремонту заранее	26.09.2019	<a href="http://gkhkontrol.ru/2019/09/58982">http://gkhkontrol.ru/2019/09/58982</a>

контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»			
Портал Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	Уведомление об ограничении доступа к сайту	04.10.2019	<a href="https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/297">https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/297</a>
Региональное отделение Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	Жителям Смоленского района рассказали об участии в программе капремонта	09.10.2019	<a href="https://smolensk.er.ru/news/2019/10/9/zhitelyam-smolenskogo-rajona-rasskazali-ob-uchastii-v-programme-kapremonta/">https://smolensk.er.ru/news/2019/10/9/zhitelyam-smolenskogo-rajona-rasskazali-ob-uchastii-v-programme-kapremonta/</a>
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»	В Талашкино прошел семинар по капремонту	11.10.2019	<a href="http://gkhkontrol.ru/2019/10/59298">http://gkhkontrol.ru/2019/10/59298</a>
Региональное отделение Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	В «Школе грамотного потребителя» обсудили «капитальные» вопросы	24.10.2019	<a href="https://smolensk.er.ru/news/2019/10/24/v-shkole-gramotnogo-potrebatelya-obsudili-kapitalnye-voprosy/">https://smolensk.er.ru/news/2019/10/24/v-shkole-gramotnogo-potrebatelya-obsudili-kapitalnye-voprosy/</a>
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»	Смоляне берут капремонт на общественный контроль	24.10.2019	<a href="http://gkhkontrol.ru/2019/10/59638">http://gkhkontrol.ru/2019/10/59638</a>
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ	Общественный контроль за проведением капитального ремонта	30.10.2019	<a href="http://gkhkontrol.ru/2019/10/59737">http://gkhkontrol.ru/2019/10/59737</a>

Контроль»			
Региональное отделение Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	Жителям Промышленного района рассказали об участии в программе капремонта	30.10.2019	<a href="https://smolensk.er.ru/news/2019/10/30/zhitelyam-promyshlennogo-rajona-rasskazali-ob-uchastii-v-programme-kapremonta/">https://smolensk.er.ru/news/2019/10/30/zhitelyam-promyshlennogo-rajona-rasskazali-ob-uchastii-v-programme-kapremonta/</a>
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»	Капремонту нужен контроль!	16.11.2019	<a href="http://gkhkontrol.ru/2019/11/59972">http://gkhkontrol.ru/2019/11/59972</a>
Региональное отделение Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	Жители Заднепровского района приняли участие в семинаре по капремонту	18.11.2019	<a href="https://smolensk.er.ru/news/2019/11/18/zhiteli-zadneprovskogo-rajona-prinyali-uchastie-v-seminare-po-kapremontu/">https://smolensk.er.ru/news/2019/11/18/zhiteli-zadneprovskogo-rajona-prinyali-uchastie-v-seminare-po-kapremontu/</a>
Портал Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	Об изменении в законодательстве	12.12.2019	<a href="https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/307">https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/307</a>
Портал Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	О проведении предварительного отбора подрядных организаций	16.12.2019	<a href="https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/308">https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/308</a>
Портал Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области	О размере взноса на 2020 год	17.12.2019	<a href="https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/309">https://kaprem.admin-smolensk.ru/news/view/309</a>

Всего в 2019 году:

- организовано 5 заседаний общего собрания учредителей некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области»;
  - зарегистрировано 11757 письменных обращений;
  - принято около 12 220 граждан, им оказана консультационная помощь в подготовке общих собраний по вопросам формирования фонда капитального ремонта, проведении капитального ремонта, внесения изменений в базу данных собственников, разделения лицевых счетов и др.
  - направлено предложений собственникам помещений в рамках статьи 189 ЖК РФ по 263 МКД;
  - зарегистрировано 277 протоколов общего собрания собственников помещений в МКД из них:
    - 51 протокол общих собраний собственников помещений в МКД об изменении способа формирования фонда капитального ремонта со счета регионального оператора на специальные счета;
    - 1 протокол общего собрания собственников помещений в МКД о замене владельца специального счета;
    - принято решение о проведении капитального ремонта по 259 домам (протоколы собственников помещений и постановления Администрации муниципальных образований);
    - количество обслуживаемых Региональным оператором лицевых счетов – 358 713;
    - внесено 82 834 изменений по лицевым счетам (площадь помещения, Ф.И.О. собственника, др.);
    - обеспечен еженедельный прием граждан генеральным директором.
- В течении 2019 года принято 50 граждан.

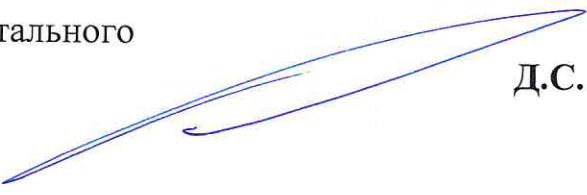
## **5. Организационно-хозяйственная деятельность**

В рамках Соглашения № 193/2017-РФКР от 29.12.2017 о предоставлении из областного бюджета в 2019 году субсидий некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области» для внесения добровольного имущественного взноса (в виде денежных средств) в рамках реализации областной государственной программы «Создание условий для обеспечения качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения Смоленской области» на 2014 – 2020 годы и сметы, утвержденной общим собранием учредителей Регионального оператора, Департамент Смоленской области по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству предоставил Региональному оператору на административно-хозяйственную деятельность в 2019 году 82 400 000, 00 (Восемьдесят два миллиона четыреста тысяч) рублей 00 копеек.

По состоянию на 31.12.2019 денежные средства, выделенные Региональному оператору из областного бюджета, израсходованы следующим образом:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование расходов</b>	<b>Сумма затрат в соответствии с планом (руб.)</b>	<b>Фактически направленная сумма (руб.)</b>	<b>Фактически израсходованная сумма (руб.)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	<b>Фонд оплаты труда</b>	<b>38 069 457,66</b>	<b>38 069 457,66</b>	<b>38 069 457,66</b>
2.	<b>Закупка офисной техники</b>	<b>511 010,00</b>	<b>511 010,00</b>	<b>511 010,00</b>
3	<b>Мебель</b>	<b>121 979,60</b>	<b>121 979,60</b>	<b>121 979,60</b>
4	<b>Государственная пошлина</b>	<b>1 843 547,15</b>	<b>1 843 547,15</b>	<b>1 843 547,15</b>
5	<b>Программные продукты, в том числе:</b>	<b>258 117,00</b>	<b>258 117,00</b>	<b>258 117,00</b>
5,1	Бухгалтерские программы	53 517,00	53 517,00	53 517,00
6	<b>Хозяйственные расходы, в том числе:</b>	<b>3 310 840,16</b>	<b>3 310 840,16</b>	<b>3 310 840,16</b>
6,1	Расходы по помещению	2 398 350,62	2 398 350,62	2 398 350,62
7	<b>Командировочные расходы, в том числе</b>	<b>82 295,20</b>	<b>82 295,20</b>	<b>82 295,20</b>
8	<b>Банковские услуги</b>	<b>45 608,14</b>	<b>45 608,14</b>	<b>45 608,14</b>
9	<b>Услуги связи, в том числе</b>	<b>453 211,28</b>	<b>453 211 ,28</b>	<b>453 211,28</b>
9,1	Телефонная и сотовая связь	57 724,28	57 724,28	57 724,28
10	<b>Оборудование для надзора</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
11	<b>Печать и доставка квитанций:</b>	<b>26 848 502,33</b>	<b>26 848 502,33</b>	<b>26 848 502,33</b>
12	<b>Комиссия платёжным агентам:</b>	<b>10 855 431,45</b>	<b>10 855 431,45</b>	<b>10 855 431,45</b>
12,1	ФГУП "Почта России"	9 724 757,91	9 724 757,91	9 724 757,91
12,2	Сбербанк	1 130 673,54	1 130 673,54	1 130 673,54
	<b>ИТОГО</b>	<b>82 400 000,00</b>	<b>82 400 000,00</b>	<b>82 400 000,00</b>

И.п. генерального директора  
НО «Региональный фонд капитального  
ремонта»



Д.С. Красильников